

Jaarverslag 2022

Introductie

2022 was een jaar waarin de pandemie in de loop van het jaar op de achtergrond raakte. De bewoners konden zich weer vrijer bewegen en ook het team kwam weer toe aan ontwikkeling en scholing. Er is met name getraind op het inspelen op de groepsdynamiek en methodisch werken rekening houdend met de sociaal emotionele ontwikkeling van de bewoners. De teamleider heeft daarbij een cruciale rol gespeeld om meer eenheid in handelen te krijgen.

Bezetting en begeleiding

Het team dat vanuit Fittin voor ons werkt bestaat uit een teamleider en 4 persoonlijk begeleiders en 4 begeleiders. In de loop van het jaar is het team uitgebreid met 1 begeleider en is een persoonlijk begeleider vertrokken. Omdat de werving voor een opvolger van een persoonlijk begeleider en een (extra) begeleider hebben in 2022 niet tot resultaat geleid is er een tijdelijke invaller aangetrokken. De teamleider heeft, zoals verwacht, gezorgd voor een kwaliteitsimpuls. Intensieve teamtrainingen hebben daar ook een bijdrage aan geleverd. Het team is opgeveerd, opener geworden en onderling is de band verstevigd. Het beoogde effect is dat in 2023 het benodigde maatwerk voor de bewoners hierdoor beter geleverd kan worden.

Het team kan een beroep doen op een vaste gedragskundige. De gedragskundige wordt ook ingezet door onze stichting voor screening van kandidaat bewoners en voor (her)indicaties voor de Wlz.

Het rooster bevat 116 uur en daarnaast kunnen 6 uur flexibel per week worden ingezet. In de praktijk is er gemiddeld 9 uur per week extra ingezet. or Corona) Anderzijds zijn soms 2 i.p.v. 3 diensten per dag gedraaid wegens een tekort aan personeel wegens ziekte of vakantie. Totaal zijn er daardoor 75 uur meer uren gemaakt dan begroot.

Naast het vaste team hebben wij een huishoudelijke hulp (12 uur per week) en incidenteel een externe begeleider voor begeleiding van de tuinwerkzaamheden (48 uur per jaar).

In het voorjaar is helaas onze huishoudelijke hulp na vele jaren stevige en stabiele inzet voor ons initiatief. Zij zorgde zelfstandig voor het schoonhouden van het gebouw, de boodschappen en bereiding van maaltijden. Haar opvolger is na een aantal maanden vertrokken. Zijn vacature is in de zomer vervuld. Wij zijn blij dat wij de meeste huishoudelijke taken over kunnen laten aan deze kracht en wij hopen dat zij nog lang voor ons kan blijven werken.

Onderaannemer/zorgaanbieder

Wij hebben een samenwerkingsovereenkomst voor onderaanneming met Fittin. Fittin is onderdeel van Prisma. Fittin richt zich exclusief op ouderinitiatieven. Onze ervaringen in 2022 zijn positief. Er is overleg geweest met de manager van de teamleider waarin het eerste samenwerkingsjaar 2021 is geëvalueerd en de verwachtingen voor 2022 zijn besproken. In de loop van het jaar is een aparte

manager voor het onderdeel Fittin aangenomen, met wie wij in 2023 nader kennis zullen maken. Verder is vanuit het bestuur deelgenomen aan een meedenksessie over de strategie van Prisma.

Met de teammanager is frequent contact. Twee maandelijks is er een overleg met het hele bestuur. Onderwerpen die daar aan de orde komen hebben vooral te maken met kwaliteit van de zorg. Vaste onderwerpen zijn: incidentmeldingen, stand van zaken persoonlijke plannen, ECD, bewonersoverleg, Groeps- en actieplan, scholing/deskundigheid personeel, activiteiten, beleidsplan stichting, rooster, ziekteverzuim, vacatures, vergroten netwerk bewoners en methodisch werken. Daarnaast is er veel tijd en aandacht geweest voor een andere manier van werken. Dit heeft het team nieuwe energie gegeven en de eenheid versterkt.

Een drietal keren is met het team overlegd. De eerste keer is gesproken over “werken in een ouderinitiatief”. In de zomer is een aantal punten uit het actieplan besproken. In december kwam de samenwerking in het team aan de orde.

Kwaliteit

De in 2016 ingezette kwaliteitsslag heeft geresulteerd in een Groepsontwikkelplan, een gemeenschappelijk zorgplan voor de bewoners. In het Groepsontwikkelplan is de visie van WIW opgenomen. Tijdens de bespreking van de evaluatie van het vorige actieplan in 2021 was afgesproken dat er een bijeenkomst van ouders met het team zou worden georganiseerd over het thema “hoe zelfstandig zijn de bewoners” en de rol van ouders in de zorgdriehoek als ervaringsdeskundigen. Deze bijeenkomst is uiteindelijk, na eerder uitstel wegens Corona, op 9 april 2022 gehouden. Na een inleiding door onze gedragskundige over de sociaal emotionele ontwikkelingsfasen zijn in groepjes diverse onderwerpen besproken. De uitkomst is later in het jaar besproken in de ALV van de vereniging WIW en in het team.

De voortgang van het actieplan juni 2021-juni 2023 is thema gewijs besproken in de werkgroep zorg en ook in het overleg van het bestuur met de teamleider. Twee teamleden hebben een scholing afgerond voor persoonlijk begeleider. In het voorjaar is door twee teamleden een cursus gezonde leefstijl gevolgd om het actiepunt inhoud te kunnen geven. Een van de uitkomsten was dat bewoners een training “omgaan met elkaar” zou worden aangeboden. Bij de voorbereiding van de training is uiteindelijk gekozen om het team te trainen in groepsdynamiek omdat dit meer effect voor de bewoners zou sorteren.

De evaluatie van het actieplan is voorzien in het voorjaar van 2023.

Groep bewoners

Wij verlenen zorg aan 9 bewoners (4 mannen en 5 vrouwen). Een ex-bewoner woont in de buurt zelfstandig en ontvangt van ons ambulante begeleiding. Wekelijks neemt hij ook deel aan een gezamenlijke avondmaaltijd in ons initiatief en incidenteel aan activiteiten.

De bewoners krijgen persoonlijke begeleiding en kunnen daarnaast op vrijwillige basis deelnemen aan koffie/theemomenten, lunch of gezamenlijke maaltijden. Van deze mogelijkheden wordt wisselend gebruik gemaakt. Met name in de ochtenden is schaars gebruik gemaakt van de mogelijkheid om gezamenlijk koffie en thee te drinken.

Aan de gemeenschappelijke (avond)maaltijden is door de bewoners in wisselende samenstelling en frequentie deel genomen. Men kan op basis van inschrijving deelnemen. De ingezette werkwijze waarbij onze huishoudelijke hulp vier keer per week kookt is in 2022 gewijzigd. De maaltijden worden 4 keer per week voorbereid en af en toe helemaal bereid. Er wordt gezorgd voor variatie in de maaltijden waarbij ook gelet wordt om gezonde maaltijden klaar te maken. De bewoners zijn tevreden over de maaltijden. Op maandag en donderdag is verse soep voor bij de lunch bereid. In de loop van het jaar zijn de kosten voor voeding flink gestegen. De bijdrage van € 3,50 die wij sinds 2015 voor de maaltijden rekenen blijkt niet meer kostendekkend te zijn. Aan het eind van het jaar bleek dat de uitgaven dit bedrag met 70% overschreden. Vanaf december wordt er scherper op de uitgaven voor de maaltijden gelet en wordt gestreefd naar verlaging van deze kosten.

Het is belangrijk dat onze bewoners actief betrokken worden en hun zegje kunnen doen. Daartoe is er ook een maandelijks bewonersoverleg voor collectieve zaken. De teamleider zit het overleg voor en er nog een teamlid aanwezig. In 2021 was al gebleken dat het overleg niet goed liep. Steeds minder bewoners namen aan het overleg deel. Dezelfde onderwerpen kwamen steeds terug en er trad ook spanning op. Het blijkt bijvoorbeeld moeilijk voor de bewoners om zich in te leven in de ander en te reflecteren op eigen gedrag. Gehoord worden en gelijk hebben/krijgen zijn niet hetzelfde. Zo raakte het bewonersoverleg in het slop. Hoewel de teamleider haar best heeft gedaan om het bewonersoverleg in 2022 weer op te bouwen, is dit niet goed gelukt. Nu wordt gezocht naar een andere vorm en invulling die aantrekkelijker is voor bewoners. Gedacht wordt aan het houden van informele bijeenkomsten waar steeds een ander thema centraal staat zoals gezonde leefstijl, omgaan met sociale media (betekenis en gebruik van emoticons e.d.), begeleidingstijl e.d.. Ook zal een keer per jaar of vaker als daar behoefte aan is een overleg van bewoners en het bestuur worden gehouden.

Een belangrijk thema in het actieplan is hoe bewoners "omgaan met elkaar". Bijna alle bewoners hebben een vorm van autisme. Voor mensen met autisme is goed communiceren extra lastig. Het luisteren naar elkaar, begrijpen wat de ander bedoelt, het sluiten van een compromis en het rekening houden met anderen is iets wat bewoners wel willen maar wat in de praktijk toch heel moeilijk te realiseren is. Het team is in het najaar gestart met de cursus groepsdynamiek die een impuls geeft om meer methodisch te gaan werken. Dat wil zeggen dat teamleden volgens eenzelfde stijl/methode in de benadering van bewoners werken. Daarbij wordt rekening gehouden met wat past bij de sociaal emotionele ontwikkelingsleeftijd van bewoners. De bedoeling is dat het meer duidelijkheid biedt aan bewoners en hun rust en veiligheid geeft. Ook is het de bedoeling dat bewoners zelfstandiger worden. In de Corona periode trad een bepaalde mate van hospitalisatie in.

Wij hebben een bewoner een waarschuwing gegeven in verband met grensoverschrijdend gedrag (geweld tegen een teamlid).

Ondanks het feit dat vele belangstellenden hebben geïnformeerd naar de open plek voor een bewoner, zijn wij er nog niet een geslaagd een geschikte kandidaat bewoner te werven.

Een actiepunt uit 2022 om onderzoek te doen naar de mogelijkheid tot vergroting van het externe netwerk van bewoners en eventuele inzet van vrijwilligers, is uitgevoerd. Er heeft een inventarisatie plaatsgevonden van de mogelijkheden vanuit de werkgroep zorg. De resultaten zijn besproken met de ouders. Of dit onderzoek er toe geleid heeft dat bewoners individueel van de mogelijkheden gebruik maken of zullen maken, weten wij niet. Wij zullen dat in 2023 navragen.

Samenwerking: intern

Totaal zijn 27 Nieuwsbrieven aan bewoners, ouders en teamleden gestuurd om hen te informeren over uiteenlopende zaken zoals Corona, vacatures, personele ontwikkelingen, tuindagen, klachtenprocedure en huishoudelijke zaken. In de Alv van de vereniging WIW zijn o.a. het beleidsplan 2022 besproken en er is uitleg over de financiën gegeven. Er is gewezen op de mogelijkheid voor bewoners om gebruik te maken van de energietoeslag en andere regelingen voor minima. Voorts is de relatie in de driehoek met de begeleiding besproken: met name de teruggave van taken die in Corona van ouders door begeleiding waren overgenomen. De toekomstbestendigheid van ons initiatief en de wens dat meer ouders zich actief inzetten. Het voorstel om een dag/bijeenkomst met broers en zussen in 2023 te organiseren is opgepikt door de vereniging. Tenslotte kwam het onderzoek naar een aanbouw aan de gemeenschappelijke ruimte aan de orde. Twee ouders nemen deel aan de klankbordgroep aanbouw naast twee begeleiders. In de loop van 2023 zal blijken of deze wens gehonoreerd kan worden.

Het werken binnen de driehoek (bewoner- persoonlijk begeleider - ouders) staat centraal in de begeleiding. Hieraan is wisselend invulling gegeven. Uit de eerdere evaluatie blijkt dat betere afspraken nodig zijn tussen ouders/verwanten en de persoonlijk begeleider over de samenwerking in de basis van de driehoek. Een en ander in afstemming met de bewoner. Met ouders/verwanten van iedere bewoner is afgesproken wat de frequentie van de contacten/inzet zal zijn. De ouders zijn tevreden over de werkwijze. Wij streven er naar om eens per jaar een bijeenkomst van alle ouders en teamleden te organiseren om de onderlinge band te versterken aan de hand van de bespreking van een thema.

Omdat de professionele zorg op weekdays tot 22.00 uur en in het weekend tot 21.30 uur aanwezig is, wordt (onbetaald) begeleiding verleend door ouders/familieleden van de bewoners omdat alle bewoners een 24-uursindicatie hebben. Voor de zakelijke kant van de contracten, indicaties e.d. zijn de ouders of een familielid verantwoordelijk in hun rol als (wettelijk) vertegenwoordiger en/of gewaarborgde hulp (Wlz). Ook indien er zich problemen voordoen van praktische aard in de individuele woningen doen de bewoners een beroep op hun familie zodat het team zich met zorg/begeleiding kan bezig houden.

Alle bewoners beschikken over een actueel persoonlijk plan met indien nodig een signaleringsplan. Aan de daarin opgenomen doelen is gewerkt. Omdat gebleken is dat de doelen vaak bij de bewoners niet echt leven, is ook door het bestuur gevraagd om de doelen vooral door de bewoners zelf met behulp van hun ouder/vertegenwoordiger te laten formuleren. Ook met ouders/verwanten is geëvalueerd en hun wensen/verwachtingen besproken en dit zoveel mogelijk tegelijkertijd samen met de bewoner (werken in de driehoek).

In het "Handboek" op one drive staat alle relevante informatie met daar o.a. algemene gegevens, de belangrijkste werkafspraken, protocollen, praktische zaken, visie en missie van WIW, personele zaken en groepsontwikkelpunten. Het is beschikbaar voor bestuur en teamleden. Het is actueel gehouden door de teamleider, een medewerker uit het team en een bestuurslid.

Er is een interne ontruimingsoefening gehouden om te oefenen voor het geval een calamiteit mocht ontstaan.

Werkgroepen

De werkgroepen adviseren het bestuur. In de Algemene Ledenvergadering van de Vereniging WIW is gerapporteerd wat er met adviezen is gedaan. Ook zijn vragen aan de Alv voorgelegd.

In de werkgroep zorg zijn de volgende onderwerpen besproken: stand van zaken op de Lakkerij (bewoners, omgaan met elkaar, bewonersoverleg), punten uit het actieplan 2021-2023, , regie op begeleiding, relaties, vergroten netwerk bewoners en gebruik algemene ruimte.

De werkgroep PR houdt de website actueel. Foto's van activiteiten, informatie over de open plek voor een bewoners, informatie over vacatures, activiteiten naast algemene informatie over WIW.

Regelmatig worden er nieuwe artikelen geplaatst en ook worden alle recente jaarverslagen van de Stichting WIW op de Website gezet. Ook vacatures voor personeel en de open plek voor een bewoner zijn daar te vinden.

Op dit moment is het onderhoud van de website niet veeleisend. Alleen de verspreiding van informatie via de leden vereist wel extra aandacht nu wij een extra bewoner zoeken. Er is publiciteit aangegeven door een pamfletten op te hangen bij supermarkten en in het gemeenschapshuis de Pracht.

Er zijn klussen gedaan door het klusteam.

De tuingroep heeft tuindagen georganiseerd waar familieleden en bewoners aan deelnamen. Op de geplande data heeft de tuingroep de tuin gereed gemaakt voor het groeiseizoen resp. de winter. In de periode medio maart tot begin november is eens per twee weken de tuin onderhouden door leden van de tuingroep en bewoners met ondersteuning door een externe begeleider.

De activiteitencommissie heeft dit jaar een bijeenkomst voor bewoners, ouders en teamleden georganiseerd ter gelegenheid van het 6-jarig verblijf op de Lakkerij.

Samenwerking extern

Zowel landelijk als regionaal worden de ontwikkelingen gevolgd en kennis vermeerderd (deelname aan RPSW- Regionaal Platform de Sleutel tot Wonen- avonden, deelname aan de klankbordgroep wonen van Per Saldo en aan het landelijke netwerk (ouder)wooninitiatieven etc.) Kennis over wijzigende wet- en regelgeving is overgedragen tijdens diverse themabijeenkomsten van RPSW. Ook bijeenkomsten van RPSW met andere thema's zijn bijgewoond. Ook is contact geweest met Per Saldo, Naar Keuze, WoondroomZorg, de Grasboom en "Chapeau wonen" over diverse thema's.

Met de wethouder van de gemeente Waalre is begin 2022 een gesprek gevoerd over het proces m.b.t. de herindicatie van een bewoner.

Wij hebben in december 2022 kennisgemaakt met de nieuwe wethouder van de gemeente Waalre. De aanleiding was het raadsvoorstel van de gemeente Eindhoven om het specifieke product voor beschermd wonen in ouderinitiatieven af te schaffen. Dit voorstel is bij amendement door de gemeenteraad van Eindhoven uit het raadsvoorstel geschrapt. Waardoor het product in 2023 in stand blijft. Of het daarna ook het geval is, moet in 2023 duidelijk worden.

Wij zijn aangesloten bij het Klachtenportaal Zorg zodat, ingeval er een klacht wordt ingediend, er een beroep gedaan kan worden op bijstand van een onafhankelijke klachtenfunctionaris en op de bijbehorende geschillencommissie. Dit laatste voor het geval een klacht niet naar tevredenheid informeel kan worden opgelost. Er zijn in 2022 geen klachten ingediend.

De overeenkomst met MEE over de inzet van een vertrouwenspersoon voor onze bewoners is verlengd. Er is door de bewoners in 2022 geen gebruik gemaakt van de vertrouwenspersoon.

Een terugkerend agendapunt is om voldoende actieve ouders/familieleden te hebben en houden. In de praktijk blijkt het toch moeilijker dan gedacht om mensen actief te houden. Dit is een taak van de vereniging Wooninitiatief Waalre.

Bij de werving van de kandidaten wordt er expliciet gevraagd om actieve inzet van ouders/familieleden voor het ouderinitiatief. Ook in de overeenkomsten wordt dit vastgelegd. Het is essentieel voor het voortbestaan van het initiatief dat dit actief door de ouders/familieleden wordt ondersteund. Ook is het van belang dat er een goed onderling contact is en men deelneemt aan de werkgroepen en aan de Algemene Ledenvergaderingen van de Vereniging. Maar ook de bereidheid om (op termijn) aan het bestuur van de stichting deel te nemen is nodig voor de continuïteit.

Stichting WIW projecten,

18 april 2023