

Beleidsplan

Algemeen

De stichting **Wooninitiatief Waalre Projecten**, hierna te noemen WIW projecten, is opgericht op 24 november 2009. Deze stichting is opgericht door ouders van (jong)volwassenen met een beperking.

De stichting stelt zich tot doel om kleinschalige woonvoorzieningen te realiseren en te besturen in Waalre voor volwassenen van 18 jaar of ouder, die onder de doelgroep vallen. Deze doelstelling heeft de stichting gemeen met de vereniging WIW, waaruit de stichting is voortgekomen. De vereniging werd opgericht op 27 september 2005 en heeft in brede zin het doel om in overleg met lokale overheid, MEE Zuidoost Brabant, woningcorporaties en zorgaanbieders te komen tot mogelijkheden voor huisvesting voor jongeren/volwassenen met een lichte verstandelijke beperking en/of een beperking in het autisme spectrum.

Het bestuur bestaat uit ouders/verwanten van de bewoners(volwassenen met een lichte verstandelijke beperking en/of met een beperking in het autisme spectrum) dan wel andere personen die de doelstelling van de stichting onderschrijven.

Begin 2010 ontstond, in de verbouwde woning "de Rooische Hoeve" gelegen aan de Frederik Hendrikstraat 2a in Waalre, een eerste mogelijkheid voor 5

(jong)volwassenen met een verstandelijke beperking om buitenshuis begeleid te gaan wonen. De stichting heeft dit project begeleid en ondersteund en had tevens als doel om te zorgen dat, omdat na 5 jaar de mogelijkheid tot bewoning van de boerderij afloopt, er een vervolg woning of appartement voor de huidige bewoners en anderen beschikbaar is.

Zorg visie

De vereniging wooninitiatief Waalre heeft een visie op zorg en begeleiding geschreven die het uitgangspunt is van het handelen van de stichting WIW projecten. Het gaat erom dat de (jong)volwassenen een thuis krijgen en dat begeleiding bij hen in dat thuis komt, waarbij het welzijn en de ontwikkeling van de betrokkenen centraal staan. Om deze ontwikkeling te realiseren is de stichting betrokken bij het werven van begeleiders voor projecten en zullen de in de stichting vertegenwoordigde ouders of vertegenwoordigers samen met de bewoners de regie blijven houden over de realisatie van hun woonwensen. Doel is uiteindelijk zoveel mogelijk wonen in een open woonomgeving met contacten naar de overige wijkbewoners en met ruimte voor functioneren in de wijk. Het is ook vanuit deze visie dat de stichting heeft ingezet voor het vinden van een vervolg project op de Rooische Hoeve.

Omdat de beschikbare middelen uit PGB hiervoor onvoldoende zijn zal er geen professionele 24 uren zorg en begeleiding worden aangeboden. Derhalve dienen ouders en/of vertegenwoordigers van bewoners bereid te zijn ingeval van calamiteiten op momenten dat er geen begeleiding aanwezig is de zorg- en begeleiding (tijdelijk) over te nemen.

De Begeleiding

De stichting WIW projecten heeft een samenwerkingsovereenkomst met een professionele zorgaanbieder die ervaring heeft met het begeleiden van wooninitiatieven. Uitgaande van onze zorgvisie biedt deze zorgaanbieder op ontwikkeling en welzijn gerichte begeleiding. De stichting en de bewoners worden betrokken bij de keuze van de te benoemen begeleiders. Stimulering in het ontwikkelen van activiteiten in hun vrije tijd en hulp bij het op of uitbreiden van sociale netwerken speelt daarbij een belangrijke rol. Ook wordt gekeken naar de mogelijkheid om een noodvoorziening te treffen voor het geval mensen nadat de begeleiding vertrokken is 's avonds toch spoedeisend hulp nodig hebben. In de nacht zijn de ouders/vertegenwoordigers achtervang.

Met ingang van 2021 zijn wij van zorgaanbieder gewisseld. Nieuw voor bestuur en team is dat er nu een teamleider(manager) is die frequent op de werkvloer aanwezig is. Wij verwachten dat dit tot een kwaliteitsimpuls leidt. Zo kan het benodigde maatwerk voor de bewoners beter geleverd worden door een organisatie die het werken voor ouderinitiatieven hoog in het vaandel heeft staan.

De teamleider heeft in de loop van het jaar het vertrouwen van haar teamleden en bestuur verworven. Zij heeft er voor gezorgd dat twee begeleiders een scholing voor persoonlijk begeleider konden volgen. Het teamoverleg is verder gestructureerd. De teamleider heeft ook een aantal taken, die voorheen door de teamcoördinator werden verricht zoals het voorzitten van het bewonersoverleg op zich genomen.

Helaas is 2021 ook getekend door de beperkingen die Corona met zich mee bracht. Een aantal bijeenkomsten kon niet doorgaan of moesten online plaatsvinden met alle communicatieve hindernissen die dat soms met zich meebracht.

De relatie met de zorgaanbieder is open en voldoet tot nu toe aan de verwachtingen.

In de zorgvisie staan uitgangspunten geformuleerd die de stichting wil realiseren. In overleg met de zorgverlener is een kwaliteitsslag gemaakt om de zorgvisie en behoeften van de bewoners zowel individueel als groepsgewijs te realiseren. Het resultaat moet zijn dat de begeleiding, bewoners en ouders de zorgvisie herkennen in de wijze waarop begeleiding functioneert.

- De ontwikkelingsmogelijkheden van de bewoners maximaal benutten. Dit is een belangrijk onderdeel van de zorgvisie waaraan de stichting in haar beleid specifiek aandacht wil besteden. Voor en met iedere bewoner is een actueel zorgplan gemaakt waarin de ontwikkelingsmogelijkheden en competenties in beeld zijn gebracht en langs welke weg het benutten van die ontwikkelingsmogelijkheden en competenties zal plaatsvinden. Daarbij zal optimaal gebruik worden gemaakt door de begeleiding van de werkzaamheden die het wonen in de groep met zich meebrengen en de sociale vaardigheden die het wonen in een groep vereisen. Dit zal natuurlijk worden aangevuld met op de individuen toegesneden training en begeleiding. Uiteraard is stabilisatie een voorwaarde om ontwikkeling mogelijk te maken.
- Komen tot een goede integratie in de wijk. Dit vereist enerzijds een open oog voor signalen uit de wijk maar ook een inzet van bewoners en begeleiding om actief deel te nemen aan initiatieven in de wijk.

Ten behoeve van de realisering van dit beleid zal er periodiek overleg zijn met de zorgaanbieder over:

- Beleid op strategisch niveau en de gevolgen daarvan voor de vorm van begeleiding.
- Operationeel overleg tussen bestuur van de stichting en de begeleiding over de taakuitvoering en de oplossing van mogelijke knelpunten. Hierbij komen ook de collectieve begeleidingsaspecten voor alle bewoners aan de orde.

Periodiek overleg van individuele ouders met de persoonlijke begeleider over het zorgplan.

In 2017 heeft de in 2016 ingezette kwaliteitsslag van de zorg/begeleiding geresulteerd in het vaststellen per bewoner van het sociaal emotioneel ontwikkelingsniveau en is er een hermeneutische cirkel opgesteld waarbij de vertegenwoordigers/ouders zijn betrokken. De resultaten daarvan worden opgenomen in het persoonlijk plan en leidt er toe dat de begeleiding beter kan inspelen op de individuele mogelijkheden en beperkingen van de bewoner. In 2016 is ook een groepsplan opgesteld. Het groepsplan is in 2017 geëvalueerd door de bewoners o.l.v. een externe deskundige.

Voor de groep bewoners is een groepsontwikkelpuntenplan opgesteld waaraan op basis van inbreng van ouders en bewoners een actieplan (als opvolger van het groepsplan 2016-2017) is opgesteld. Beide plannen zijn besproken met ouders, team en bestuur, Het actieplan wordt jaarlijks geëvalueerd. De laatste evaluatie is afgerond in het voorjaar van 2019 en heeft geresulteerd in een aangepast actieplan. Het actieplan 2019-2020 is begin 2021 geëvalueerd met de diverse gremia. Op basis waarvan een nieuw actieplan voor de periode 2021-2023 is opgesteld. Voor bewoners is een belangrijk thema's "omgaan met elkaar" en "gezonde leefstijl". In 2022 zullen twee teamleden een cursus gezonde leefstijl volgen. Voor het thema omgaan met elkaar zullen alle teamleden een training volgen. Daarnaast is er een bijeenkomst voorbereid voor ouders en team om het onderwerp "hoe zelfstandig zijn de bewoners? Wat kunnen zij en wat kunnen zij aan?" Door beperkingen door Corona is de bijeenkomst verplaatst van december 2021 naar 9 april 2022.

In 2021 zijn twee persoonlijk begeleiders vertrokken. De ene is met pensioen gegaan en andere heeft na bijna 11 jaar bij ons gewerkt te hebben afscheid genomen in verband met het aanvaarden van een functie bij een andere organisatie. Een persoonlijk begeleider is langdurig uitgevallen wegens Corona. Gelukkig kon de

zorgaanbieder snel vervanging regelen en is die persoon voor 12 uur als begeleider vast aangesteld. Daarnaast is er een begeleider benoemd voor een functie van 24 uur.

Een begeleider is gepromoveerd naar de functie van persoonlijk begeleider.

Regelmatig schakelen wij een zelfstandig gevestigde gedragskundige in voor advies..

Financiën

Het opbouwen van financiële middelen om het vervolgproject Brabantia toekomstbestendig te maken. Naast het opbouwen van financiële mogelijkheden hiervoor streeft de stichting ook naar een wachtlijst van potentiële bewoners zodat in voorkomende gevallen snel en adequaat leegstand kan worden voorkomen. In de praktijk blijkt het moeilijk om goede kandidaten te werven voor de wachtlijst.

Financiële middelen genereren t.b.v. vervanging meubilair en gemeenschappelijke gebruiksvoorwerpen in keuken en zitkamer.

Rekening houdend met bovenstaand beleid is behoefte aan fondsen voor de volgende beleidsonderdelen:

- Opbouw van de financiële buffers om de continuïteit van de exploitatie van de woonvoorziening (inclusief de zorg) te garanderen.
- Inzet van deskundigheid om de begeleiding te optimaliseren en tijdelijke inzet van extra begeleiding mogelijk te maken indien die gewenst is.
- Ondersteuning van initiatieven om te komen tot een goede integratie van de bewoner in de wijk, waarbij ook te denken is aan het deelnemen van bewoners aan activiteiten georganiseerd in de wijk.
- Het ontwikkelen van financiële en andere deskundigheid binnen het stichtingsbestuur en het inhuren van die deskundigheid wanneer nodig.
- Vormen van vervangingsreserves t.b.v. meubilair, keuken etc.

In het voorjaar is een van de bewoners verhuisd. De huur van het appartement is vanaf een maand na vertrek van de bewoner voor rekening van de stichting. Naar een geschikte kandidaat is gezocht maar dat heeft in 2021 geen geschikte kandidaat bewoner opgeleverd.

Aanpassing beleid

De stichting stelde zich tot doel om de kleinschalige woonvoorziening de Rooische Hoeve en het vervolgproject Brabantia te realiseren en te besturen voor volwassenen van 18 jaar of ouder, die onder de doelgroep vallen en over een passend PGB (ZZP 3 VG of W1 GGZ) beschikken. Tevens zal deze stichting ondersteuning en advies geven voor de opstart van nieuwe woonprojecten in Waalre voor volwassenen die onder de doelgroep vallen. De visie op zorg- en begeleiding is bijgesteld in het najaar van 2013.

Een handboek voor de zorg is opgesteld. De kwaliteit van de zorg is daarin een belangrijk thema en om invulling te geven aan de criteria van Wet kwaliteit, klachten en geschillen gezondheidszorg te voldoen. Sinds medio 2015 zijn de appartementen aan de Lakkerij op het Brabantiaterein voor 10 individuele bewoners en de gemeenschappelijke ruimte opgeleverd. Er zijn werkgroepen actief te weten, zorg, klussen en tuin. Zij adviseren het bestuur. De teamleider van het zorgteam is adviseur van de werkgroep zorg en indien relevant kan een ander teamlid deelnemen. De werkgroep tuin bestaat uit een bewoner, een ouder en twee begeleiders. Groepsvorming is belangrijk thema. Hoe kunnen wij de bewoners zo goed mogelijk begeleiden niet alleen individueel maar ook in relatie tot elkaar. Met zorg voor de persoon en in- en aanpassing in de groep. Er worden activiteiten georganiseerd om dit te bevorderen.

Het is van groot belang dat zij zich thuis voelen en in een stabiele situatie blijven. Daartoe is nabijheid van personeel en een goed netwerk van belang.

Op dit moment zijn er 9 bewoners in het project Brabantiaterein en daarmee is er een open plaats. Per 1 mei 2021 is een bewoner via het DOOR project elders in Waalre zelfstandig gaan wonen. In overleg met Autismepunt hebben wij als onderaannemer de ambulante begeleiding van deze bewoner verleend. De reden dat dit via onderaannemerschap verloopt is dat deelname aan het DOOR project alleen mogelijk was via Autismepunt, dat verantwoordelijk is voor de begeleiding. Vanaf 1 maart 2022 verlenen wij weer rechtstreeks ambulante begeleiding aan deze (ex)bewoner.

Er is vanaf 1 mei 2021 een open plaats ontstaan omdat er een appartement leeg staat.

Vanaf 2020 werven wij voor een geschikte kandidaat. Diverse kandidaten (of hun ouders/verzorgers) hebben zich gemeld. Een geschikte match zat daar niet bij.

Eerder was de wachtlijst opengesteld. Gebleken is dat het moeilijk is om geschikte kandidaten voor een open plek te werven. Voor de wachtlijst is onvoldoende belangstelling.

Het streven is om de groep evenwichtig samen te stellen. Dat betekent in een zo evenwichtig mogelijke verhouding tussen mensen met een verstandelijke beperking als mensen met een autisme spectrum stoornis, al dan niet in combinatie met een verstandelijke beperking. In de praktijk blijken zich vooral mensen met autisme vaak in combinatie met een andere problematiek belangstelling te hebben. Ook zijn er mensen die enkel opzoek zijn naar een geschikte woning en niet zo zeer naar de begeleiding die wij bieden. Wij zoeken ook kandidaten waarvan de ouders zich willen inzetten voor ons initiatief en in verband met de continuïteit ook in het bestuur een rol op zich willen en kunnen nemen.

Door openstelling van de Wlz voor mensen met een ggz indicatie die 24 uur zorg nodig hebben zijn er 2 bewoners vanaf 1 januari 2021 een pgb op basis van de Wlz krijgen in plaats van uit de Wmo. Twee andere bewoners hebben een indicatie beschermd wonen (Wmo). Hun budgetten zijn lager en nog net toereikend voor betaling aan de stichting. Zij krijgen jaarlijks opnieuw een indicatie. Het beleid van de regiogemeente Eindhoven m.b.t. wooninitiatieven is aangepast waarbij de woontoeslag als apart onderdeel van het pgb is verdwenen en is opgenomen in het pgb. De gemeente Eindhoven wijzigt regelmatig zijn tarieven en wijzigt ook de "producten" waar die tarieven aan gekoppeld zijn. Indicaties worden dan ook omgezet naar nieuwe producten. De tarieven staan los van de indicatie en kunnen dus op ieder moment gewijzigd worden wat onzekerheid geeft over de continuïteit voor deelname voor die bewoners. De gemeente Eindhoven heeft speciale tarieven voor mensen die in een ouderinitiatief verblijven. De hoogte van deze tarieven zijn lager dan die van Wlz tarieven. In de loop van 2022 zal bekend worden of de pgb tarieven beschermd wonen van de gemeente Eindhoven voor bewoners ouderinitiatieven zullen wijzigen in 2023. De beoogde doordecentralisatie plaats van de regio- naar de woongemeente is uitgesteld tot 2024. Onduidelijk is of dit ook voor bestaande gevallen geldt. Het keukentafelgesprek wordt gehouden door een consultant van de gemeente Waalre. De toekenning ligt bij de gemeente Eindhoven. Wij merken dat bewoners tijdens het keukentafel gesprek onder druk worden gezet om een keuze te maken tussen uitstroom naar de Wlz dan wel op termijn elders zelfstandig gaan wonen met (beperkte) ambulante begeleiding. Dit lijkt ingegeven door beperkte middelen die de gemeenten voor het Sociaal Domein beschikbaar wil stellen en de visie dat Beschermd Wonen tijdelijk is. Voor mensen met een beperking in het autistisch spectrum is onvoldoende oog omdat specialistische kennis bij consultants ontbreekt. Zij vallen niet onder de traditionele groep van mensen die tijdelijk onder Beschermd Wonen vallen zoals dak- en thuislozen en ex gedetineerden en waarbij ingezet wordt op 'herstel' en training om weer zelfstandig aan de maatschappij te kunnen deelnemen.

De onzekerheid over de hoogte van de tarieven en de neiging om de indicaties af te schalen. Bij de vertrokken bewoner was aangekondigd dat hij na een verlaging in 2020 in 2021 nog maar een zeer beperkt aantal uren begeleiding zal kunnen inkopen. Uiteindelijk is de indicatie verlengd omdat deelname aan het DOOR project anders niet kon doorgaan. Deze (ex) bewoner heeft vanaf 1 maart 2022 omdat hij geen indicatie voor beschermd wonen meer heeft, een indicatie van de gemeente Waalre voor ambulante begeleiding voor een beperkt aantal uren per week.

Door het vertrek van een aantal teamleden en door verschuiving van taken naar de teamleider resp. naar de begeleiders is het tarief in 2021 tussentijds naar beneden bijgesteld, daardoor konden wij het rooster met 2 uur per week uitbreiden.

Een punt van zorg is dat de tarieven van de zorgaanbieder ieder jaar stijgen.. Voor 2020 en 2021 zijn de CAO lonen gehandicaptenzorg fors verhoogd. De CAO is het najaar verlopen. Sindsdien vinden onderhandelingen plaats, die nog niet tot resultaat hebben geleid. De looneisen zijn fors.

De betaalbaarheid en de kwaliteit van de zorg staan daardoor onder druk.

Een ander punt van zorg is dat er een tekort is aan personeel in de zorgsector. Vacatures blijken moeilijk te vervullen omdat er weinig kandidaten reflecteren en deze vaak onvoldoende deskundigheid en ervaring blijken te hebben. Gelet op de demografische ontwikkeling zal het waarschijnlijk steeds moeilijker worden om voldoende personeel te vinden en zullen de CAO lonen waarschijnlijk stijgen. Ook wil de regering dat de zorgkosten beheersbaar blijven.

De bewoners hebben ieder een overeenkomst voor zorg en dienstverlening met de stichting. De bewoners huren hun appartement rechtstreeks van Wooninc. waarbij een onverbrekelijke koppeling met de zorgovereenkomst wordt gelegd. Als men geen zorg meer wil afnemen dan wordt ook de huurovereenkomst beëindigd zodat het doel van het project en het voortbestaan gewaarborgd is.

Door bundeling van pgb's wordt gezamenlijk de zorg ingekocht door de stichting. Voor het overeengekomen maandtarief wordt zowel zorg/begeleiding als huishoudelijke hulp geleverd.

Het primaire doel van de begeleiding is dat bewoners een goede balans houden. Die balans is nodig zodat zij begeleid kunnen worden bij het vergroten van de sociale redzaamheid en het verbeteren van het persoonlijk functioneren in contacten met anderen. Er wordt door een vast team van deskundige begeleiders gewerkt volgens een basisrooster met enige flexibiliteit zodat er goed kan worden ingesprongen op de bij deze doelgroep gebruikelijke wisselende behoefte aan acute begeleiding in crisissituaties. Bij de doelgroep (VG en/of autisme) is het van belang dat er begeleiding is als dat acuut nodig is, zij zijn immers niet in staat om die behoefte uit te stellen. Er is sprake van een maandtarief omdat de functies worden verstrekt in een wooninitiatief waarbij het niet mogelijk is om precies per uur aan te geven wie wanneer welke zorg ontvangt. Dagelijks is er begeleiding. Uiteraard wordt er op gelet dat aan alle bewoners, met hun individuele ondersteuningsvragen, voldoende begeleiding krijgen en dat de zorg evenredig wordt verdeeld. Iedere bewoner heeft een eigen zorgplan en een persoonlijk begeleider. Er is ook een gemeenschappelijk zorgplan opgesteld. Naast de verleende zorg volgens het rooster is er sprake van (onbetaalde)achtervang door de ouders zodat er 24 uur per dag beroep gedaan kan worden op hulp en begeleiding. Ook zijn ouders en familieleden vrijwilligers in de zin dat zij deelnemen aan werkgroepen voor het geheel en hun kind/familiedlid persoonlijk helpen met financiële zaken en in samenspraak met de begeleiding hem/haar ondersteunen

Het is een uitdaging om de exploitatie voor het Brabantproject jaarlijks rond te krijgen en daarmee de zorg te kunnen bieden die de bewoners nodig hebben om in een veilige woonomgeving zo zelfstandig mogelijk te kunnen wonen en leven.

Binnen de middelen van de stichting is het nodig om te reserveren voor calamiteiten/crisissituaties waarbij extra begeleiding moet worden geboden en te reserveren voor eventuele leegstand van appartementen inclusief continuïteit van de zorg bij plotseling vertrek van een bewoner. Ook de kosten voor de gemeenschappelijke ruimte als onderdeel van de zorginfrastructuur vallen onder het maandbedrag.

De betaalbaarheid voor de deelnemers blijft een punt van aandacht. In het kader van de Participatiewet zullen bewoners die afhankelijk zijn van een Wajong uitkering opnieuw gekeurd worden. Waarbij het risico bestaat dat zij hetzij een korting krijgen op die uitkering dan wel dat deze geheel wegvalt waardoor zij terugvallen op een bijstandsuitkering (van 75% naar 70 % van het minimumloon). Daarbij zij opgemerkt dat de bewoners nu reeds onder de armoedegrens vallen en enkelen bijstand ontvangen.

Beleidspunten voor 2022

Wij hopen er op dat Corona niet weer roet in het eten gooit en dat wij samen met bewoners, ouders en team weer open en direct met elkaar kunnen omgaan. Weer leven en dynamiek in de brouwerij.

Wij zien dat sinds de start van WIW een veranderende en zwaardere zorgvraag is bij bewoners. De indicaties zijn verhoogd bij een aantal bewoners.

De veranderende maatschappij vraagt meer van mensen en heeft ook invloed op onze bewoners. Wij zien een tendens naar steeds meer multi problematiek. Dit vraagt veel van de teamleden. Met de teamleider bespreken wij dit en de vraag of daarvoor (bij)scholing van personeel nodig is. Bij werving van nieuw personeel zal ook besproken worden welke expertise gezocht wordt zoals kennis en ervaring van de GGZ problematiek.

Daarnaast zien wij dat Corona ook effect heeft op bewoners en zien wij een tendens naar meer afhankelijkheid van hun begeleiders en op wie zij ook een steeds groter beroep doen. Met gevaar van hospitalisatie.

Wij willen onderzoeken hoe de beperkte netwerken van bewoners kunnen worden vergroot waardoor zij meer aan de maatschappij kunnen deelnemen en zelfstandiger worden.

Dit jaar ligt de nadruk ook op de volgende punten:

1. Kwaliteitsslag verder verankeren (methodisch werken)
2. Het actieplan 2021-2023 van het groepsontwikkelplan uit (laten) voeren en daarop toezien .
3. Bewoners voorop blijven stellen en goed contact met hen houden.
4. Onderzoeken hoe het(externe) netwerk van bewoners kan worden vergroot: inzet vrijwilligers?
5. Uitkomsten van de bijeenkomst van 9 april 2022 over de vraag zelfstandigheid van bewoners uitwerken

6. Kandidaten voor de open plek en de wachtlijst werven
7. Verdere uitbouw van een goede relatie met Prisma/Fittin
8. Scholing “omgaan met elkaar” ten behoeve van bewoners
9. Gezonde leefstijl is een thema voor 2022. Scholing twee teamleiders. Kennis uitdragen en toepassen in praktische zaken: maaltijden, snacks maar ook bewegen.
10. Goede samenwerking met de teamleider en (persoonlijk) begeleiders uit het team, belangenbehartigende organisaties en anderen uit ons netwerk.
11. Ouders /verwanten betrokken houden bij het initiatief
12. Zoveel mogelijk directe contacturen door teamleden. Regelarm werken
13. Werving personeel openstaande plekken
14. Handboek actueel houden
15. Toekomstbestendigheid wooninitiatief: continuïteit van (betaalbare) zorg en bestuur.
16. Exploitatie 2023: voorbereiden in 4^e kwartaal 2022
17. Voorbereiding op verplichting vanuit de Wtza om over 2022 financiële verantwoording af te leggen.