

Jaarverslag 2017

Bezetting en begeleiding

De begeleiding wordt grotendeels verricht door een team van Amarant bestaande uit 8 personen. Het team bestaat uit een senior begeleider, 4 persoonlijk begeleiders en 3 begeleiders. De vaste vervanger is vertrokken. In het voorjaar is een persoonlijk begeleider vertrokken omdat zij een andere functie binnen Amarant kon uitbreiden. In haar plaats is een nieuwe persoonlijke begeleider geworven. In het najaar is i.v.m. de uitbreiding van het rooster door de komst van de 10 bewoner een nieuwe begeleider aangetrokken die al werkervaring in een ander ouderinitiatief had opgedaan. De bewoners zijn ook betrokken bij de sollicitatieprocedures en hebben steeds kennis gemaakt met een door de sollicitatiecommissie geselecteerde geschikte kandidaat. De bewoners ervoeren in alle gevallen een “klik” met de voorgedragen kandidaten die daarna zijn benoemd.

Binnen het team zijn een aantal taken verdeeld zodat er vaste aanspreekpunten zijn voor bepaalde onderwerpen zoals huisvesting, kas, urenverantwoording, rooster etc.

In de loop van 2016 is besloten om een kwaliteitslag te maken. Dat houdt in dat aan de hand van een beproefd concept per bewoner goed in beeld te brengen wat en wie de bewoner is (hermeneutische cirkel) en wat zijn sociaal emotioneel ontwikkelingsniveau (SEO) is. In het najaar hebben gesprekken plaatsgevonden waarin de hermeneutische cirkel is ingevuld naar aanleiding van een gesprek met de verwanten en desgewenst andere personen uit diens netwerk, de persoonlijke begeleider, de senior begeleider en de gedragskundige. Daarna heeft een gesprek plaatsgevonden om het Sociaal Emotioneel Ontwikkelingsniveau te kunnen bepalen. De uitkomsten hiervan dienen als bouwstenen voor het aanpassen van de persoonlijke plannen van de bewoners. Tevens vormden alle uitkomsten een basis voor het begeleidingsklimaat voor het groepsontwikkelplan dat in dit jaar is opgesteld en in november 2017 in overleg met het bestuur is vastgesteld.

Het is de bedoeling dat nieuwe bewoners ook hetzelfde procedé gaan volgen en dat ook een hermeneutische cirkel en SEO aan de hand van gesprekken met hun verwanten worden opgesteld.

Er wordt op gestuurd dat systematischer wordt gewerkt aan de hand van de het groepsontwikkelplan en de persoonlijke plannen. Er is een eerste aanzet gegeven voor een plan van aanpak voor de uitvoering van de punten genoemd in het groepsontwikkelplan.

Iedere bewoner heeft een persoonlijke begeleider die zorginhoudelijke zaken coördineert en eerste aanspreekpunt is voor de desbetreffende bewoner en zijn verwant(en). Jaarlijks wordt het persoonlijk (zorg)plan geëvalueerd en bijgesteld.

Het in 2016 opgestelde gemeenschappelijk (zorg)plan gemaakt dat in juni 2016 gereed was is afgesloten in november 2017. Er is gewerkt aan het verwezenlijken van de daar geformuleerde

doelen welke periodiek zijn geëvalueerd in de werkgroep zorg en met het bestuur. Een vast terugkerend gespreksthema met de senior begeleider is de vraag of dezelfde eisen aan alle bewoners kunnen worden gesteld (individueel versus groep) en of zij aan kunnen wat het bestuur als regels belangrijk vindt. Dit hangt samen met de mate van Sociaal Emotionele Ontwikkeling.

Aan de gemeenschappelijke maaltijden wordt door de bewoners in wisselende samenstelling en frequenties deel genomen. Men kan op basis van inschrijving deelnemen. De bewoners koken om beurten. In het najaar is besloten om de vaste kookbeurten te laten vervallen. De bewoners gaven aan dat zij spontaan de beurten zouden verrichten. Bij de eerste evaluatie bleek dit een te optimistische insteek. In het plan van aanpak van het groepsontwikkelplan wordt dit onderwerp in 2018 besproken in de bewonersraad.

Het team kan ook een beroep doen op de orthopedagogen van Amarant. In 2017 is dit zowel gedaan voor individuele gevallen maar vooral voor het opstellen van het groepsontwikkelplan.

Het werken binnen de driehoek (bewoner- persoonlijk begeleider - ouders) staat centraal in de begeleiding. Hier aan wordt wisselend invulling gegeven.

Omdat de professionele zorg dagelijks tot 22.00 uur aanwezig is, wordt (onbetaald) begeleiding verleend door ouders/familieleden van de bewoners omdat alle bewoners een 24-uursindicatie hebben. Voor de zakelijke kant van de contracten, indicaties e.d. zijn de ouders of een familielid verantwoordelijk. Ook indien er zich problemen voordoen van praktische aard in de individuele woningen doen de bewoners een beroep op hun familie zodat het team zich met zorg/begeleiding kan bezig houden. Verder huren wij gedurende een gedeelte van het jaar voor de begeleiding derden in, en is er een huishoudelijke hulp die twee maal per week 3 uur werkt.

Het is belangrijk dat onze bewoners actief betrokken worden en hun zegje kunnen doen. Daartoe is er ook een bewonersoverleg voor collectieve zaken. Het bewonersoverleg werd aanvankelijk voorgezeten door een persoonlijk begeleider. Omdat het steeds de persoon was die op dat moment dienst had, verliep dat wat rommelig. Daarom is besloten dat de senior begeleider altijd de vergaderingen voorziet. Maandelijks wordt er op een vast tijdstip vergaderd. Het bestuur is enkele malen uitgenodigd om te overleggen over punten die spelen.

Werkgroepen

De werkgroepen adviseren het bestuur en informeerden in de Algemene Ledenvergadering van de Vereniging WIW de voortgang maar ook dilemma's.

In de werkgroep zorg zijn de volgende onderwerpen besproken, het gemeenschappelijk zorgplan, evaluatie van de afspraken m.b.t. de maaltijden, kwaliteitslag, meten tevredenheid/kwaliteit, groepsontwikkelplan, bewonersoverleg en de klachtenregeling.

Aan Per Saldo zijn opnieuw vragen voorgelegd over financiering van de gemeenschappelijke ruimte en de mogelijkheid om dit uit de wooninitiatieventoeslag te financieren. Daarvoor is nadrukkelijk gelobbyd samen met andere organisaties die belangen van ouderinitiatieven behartigen. Dat heeft er toe geleid dat op 30 juni 2016 een gesprek heeft plaatsgevonden met de vertegenwoordigers van het Ministerie van VWS waaraan ook door ons is deelgenomen. Hoewel was toegezegd dat er na de zomer antwoord zou komen op het

voorstel om huur van de gemeenschappelijke ruimte mogelijk te maken is daar pas in maart 2017 gelukkig een positief antwoord op gekomen. De gevoerde lobby was succesrijk!

De werkgroep PR houdt de website bij. Er zijn klussen gedaan door het klusteam.

De tuingroep heeft o.a. een tuindag georganiseerd in het najaar waar de tuin winterklaar is gemaakt door familieleden en bewoners. De bewoners hadden in 2016 allemaal een taak in de tuin gekregen. In de praktijk zijn er 3 bewoners actief en is het tuinteam uitgebreid met een ouder. Besloten is om tuintaken en andere taken in het huishouden anders te verdelen.

Samenwerking

Zowel landelijk als regionaal worden de ontwikkelingen gevolgd en kennis vermeerderd (deelname aan RPSW- Regionaal Platform de Sleutel tot Wonen- avonden, landelijke dag wooninitiatieven van Per Saldo etc.) Kennis over wijzigende wet- en regelgeving is overgedragen op diverse themabijeenkomsten van RPSW en ook rechtstreeks met andere wooninitiatieven. Ook bijeenkomsten van RPSW met andere thema's zijn bijgewoond. Ook is daarover contact geweest met het Landelijk Steunpunt Wonen van Per Saldo, Naar Keuze, Platform Ouder(woon)initiatieven Zuid Nederland en Woondroomzorg.

Vanuit het bestuur neemt de voorzitter deel aan de werkgroep ouderinitiatieven van RPSW met de gemeente Eindhoven.

Bestuur

Het bestuur is in 2016 ongewijzigd gebleven.

Het bestuur heeft 9 keer vergaderd. Vaste agendapunten zijn: financiën, zorg/begeleiding/ personeel, kandidaten voor de open plek, ontwikkeling uitvoering Wmo in de regio Eindhoven. Diverse keren is vergaderd met de senior begeleider en de manager van Amarant. Gelukkig is er per 1 oktober een 10 e bewoner in het initiatief komen wonen, waarmee alle plaatsen bezet zijn.

Bij Amarant is hard gewerkt om een BV voor o.a. de ouderinitiatieven op te richten. De BV SELF is in december opgericht. Daaraan voorafgaand zijn er drie bijeenkomsten geweest samen met andere besturen van ouderinitiatieven. Er zijn ook twee gesprekken geweest met de manager die belast is met de voorbereiding van SELF. Opvallend is dat er veel tijd is gestoken in gesprekken met de Ondernemingsraad van Amarant en aan de juridische vormgeving van de BV en zijn organen. Bij de invulling daarvan zijn wij noch ons team betrokken. Wij hopen dat deze ongelukkige start in 2018 wordt goedge maakt door aandacht te besteden aan wat wij nodig hebben passend bij de leefwereld van onze bewoners. Ook de toezegging dat er nieuwe lagere uurtarieven zouden komen is niet gestand gedaan.

Jammer genoeg zal de manager van o.a. ons team niet overgaan naar SELF. Wel hebben wij gevraagd om haar in te mogen zetten tot de kwaliteitsslag is geïmplementeerd.

In 2017 heeft de in 2016 ingezette kwaliteitsslag van de zorg/begeleiding geresulteerd in het vaststellen per bewoner van het sociaal emotioneel ontwikkelingsniveau en is er een hermeneutische cirkel opgesteld waarbij de vertegenwoordigers/ouders zijn betrokken. De

resultaten daarvan worden opgenomen in het persoonlijk plan en leidt er toe dat de begeleiding beter kan inspelen op de individuele mogelijkheden en beperkingen van de bewoner. Voor de groep bewoners is een groepsontwikkelpun opgesteld. Dat plan is besproken met ouders, team en bestuur. Het is begin november vastgesteld.

In de zomerperiode hebben wij een kwaliteitsmeting laten uitvoeren door Careflex. De bewoners hebben zowel collectief als individueel een gesprek gevoerd met een medewerker van Careflex. Dit heeft geresulteerd in een verslag waarin staat wat er goed gaat en wat verbeterd kan worden. De resultaten van de uitkomst van dit onderzoek samen met de resultaten van een gesprek en vragenlijst onder de ouders/vertegenwoordigers van de bewoners zijn ingebracht in een gesprek met het team over het concept groepsontwikkelpun en zijn grotendeels opgenomen in het plan van aanpak dat wordt opgesteld.

Er is een cursusavond van Per Saldo bijgewoond waarbij een inspecteur van de inspectie Gezondheidszorg uitleg gaf aan welke kwaliteitscriteria wij moeten voldoen. Daartoe gaan wij het bestaande Handboek aanpassen.

Wij hebben ons aangesloten bij het Klachtenportaal Zorg zodat ingeval er een klacht wordt ingediend er een beroep gedaan kan worden op bijstand van een onafhankelijke klachtenfunctionaris en zijn wij tevens aangesloten bij een geschillencommissie. Dit laatste voor het geval een klacht niet naar tevredenheid informeel kan worden opgelost.

Er is contact gelegd met MEE om gebruik te maken van de mogelijkheid om in 2018 een vertrouwenspersoon in te schakelen voor onze bewoners. Nadere afspraken worden begin 2018 verder uitgewerkt.

Twee bewoners zijn opnieuw geherindiceerd voor beschermd wonen in het kader van de Wmo. Daartoe is een format voor de bewoners aangeleverd dat zij voor de aanvraag konden gebruiken. Er is contact geweest met het Plus Team van de gemeente Waalre Geldrop/Mierlo. De bewoners zijn geherindiceerd en hebben het gevraagde budget niet ontvangen. Daarop hebben zij pro forma een bezwaarschrift ingediend. Uiteindelijk zijn deze ingetrokken toen na overleg hun pgb's iets zijn verhoogd tot een bedrag dat enkele Euro's boven ons tarief ligt. Deze nieuwe bedragen zijn afgegeven tot 31-7-2018 omdat de gemeente Eindhoven de tarieven voor pgb's wil aanpassen.

Een terugkerend agendapunt is om voldoende actieve ouders/familieleden te hebben en houden. In de praktijk blijkt het toch moeilijker dan gedacht om mensen actief te houden. Dit is een taak van de vereniging Wooninitiatief Waalre.

Bij de werving van de kandidaten wordt er expliciet gevraagd om actieve inzet van ouders/familieleden voor het ouderinitiatief. Ook in de overeenkomsten wordt dit vastgelegd. Het is essentieel voor het voortbestaan van het initiatief dat dit actief door de ouders/familieleden wordt ondersteund. Ook is het van belang dat er een goed onderling contact is en men deelneemt aan de werkgroepen en aan de Algemene Ledenvergaderingen van de Vereniging.

Stichting WIW projecten, 27 februari 2018